

Ford Video Check Javítási- és Karbantartási Szolgáltatások Tájékoztató és Általános Szerződési Feltételek

1. **Általános rendelkezések**
2. **A Szolgáltató vállalkozás neve**
3. **A Szolgáltatás leírása és a Megrendelés menete**
4. **A Szolgáltatás díjazása és a beépítésre, cserére kerülő alkatrészek, tartozékok, egyéb anyagok vételára**
5. **A szerződés megkötéséhez alkalmazott, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatának díja**
6. **A szerződés létrejötte**
7. **Az adatbeviteli hibák javítása**
8. **A Szolgáltatás teljesítésének feltételeiről és a teljesítési határidő**
9. **A fogyasztó által a vállalkozás kérésére fizetendő vagy biztosítandó letét vagy egyéb pénzügyi biztosíték nyújtása és annak feltételei**
10. **A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog**
11. **A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli korlátozások, kivételek**
12. **A Szolgáltató felelősségének korlátozása**
13. **Hibás teljesítés, szavatosság, jótállás**
14. **Panasz és felügyeleti szervek**
15. **Tájékoztató tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexről**
16. **A személyes adatok kezelése**
17. **Az ÁSZF módosítása**

1. sz. Melléklet - Elállási/Felmondási nyilatkozatminta fogyasztók számára

2. sz. Melléklet - A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

1. Általános rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: "ÁSZF") hatálya a Ford Video Check webfelület (továbbiakban "Webfelület") útján nyújtott távol levők közötti javítási, szervizelési és karbantartási szolgáltatásokat és e szolgáltatások teljesítéséhez kapcsolódó gépjármű alkatrész és tartozék beszerzéseket (a továbbiakban együttesen: "Szolgáltatás") igénybe vevő vásárló (a továbbiakban: Vásárló) jogait és kötelezettségeit, valamint a Szolgáltatás Megrendelését nyújtó Webfelületet üzemeltető Ford márkaszerviz (továbbiakban "Szolgáltató") jogait és kötelezettségeit határozza meg. (Szolgáltató és Vásárló a továbbiakban együttesen: "Felek").

Jelen ÁSZF a Szolgáltató Szolgáltatásának igénybe vételére vonatkozik. Vásárló a Ford Video Check szolgáltatásra való regisztrációval, melyet a Szolgáltató a saját üzlethelyiségében végez el, továbbá a Szolgáltatás Webfelületen való megrendelésével (továbbiakban "Megrendelés") módosítás nélkül fogadja el a jelen ÁSZF-et, ezért kérjük, hogy azt a Szolgáltatás igénybe vétele előtt alaposan tanulmányozza át.

A Szolgáltatás nyújtására, Szolgáltatóra, valamint a Vásárlókra – a Szolgáltatás igénybevétele és Megrendelése során – a szerződés keretein belül a magyar jog irányadó és alkalmazandó. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére különös tekintettel az alábbi jogszabályok irányadóak:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”),
- a beépített alkatrészekre tekintettel az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet,
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet,
- az egyes javító-karbantartószolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Kormányrendelet
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint
- a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény.

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a Felekre külön kikötés nélkül irányadóak.

A szerződés és a szerződéskötés – így a Megrendelés és a visszaigazolás, valamint a Megrendelés elfogadásának – nyelve a magyar nyelv.

A Webfelületen történő - ráutaló magatartás formájában tett jognyilatkozatnak minősülő - Szolgáltatás online Megrendeléssel és annak Szolgáltató általi elfogadásával létrejövő szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt Szolgáltató nem iktatja és a későbbiekben nem lesz írásban hozzáférhető. A Webfelületen leadott Szolgáltatás Megrendelés ráutaló magatartás formájában tett jognyilatkozatnak minősül, a szerződés ráutaló magatartás útján kerül megkötésre. Az online Megrendelés elektronikus úton történő automatikus visszaigazolásával egyidejűleg a Szolgáltató tartós adathordozón - email útján - megküldi Vásárló részére az ÁSZF-et és a jogszabály által előírt tájékoztatási kötelezettség teljesítéséhez szükséges információkat tartalmazó dokumentumokat. Az így megküldött dokumentumok, a Webfelületen elhelyezett ÁSZF és tájékoztatók tartalmát, a Vásárló általi Megrendelés beérkezésének pillanatában meglévő állapotuk szerint tartalmazzák. Ezen túl a szerződési feltételeket a Vásárló a Szolgáltató nyilvános weboldalán is megtekintheti az alábbi linken: www.fordsolymer.hu - menthető formátumban letöltheti és/vagy kinyomtathatja, valamint az aktuális állapotában mindig elérhető a Szolgáltató webhelyén.

Jelen általános szerződési és Vásárlói feltételekben említett időpontok, időintervallum megjelölések a közép-európai idő – CET –, illetve nyári időszámításkor a közép-európai nyári idő - CEST - szerint értendők.

Az ÁSZF a Szolgáltató által üzemeltetett Webfelületén történő elhelyezéstől hatályos, és határozatlan időre szól.

2. A Szolgáltató vállalkozás neve

A Ford Video Check Szolgáltatással összefüggésben a Szolgáltatást és a Webfelületet a

Márkaszerviz neve: Solymár-Szalay Kft. budapesti fióktelepe
Székhely: 2083 Solymár, Sport utca 23.
Postai cím: 1152 Budapest, Városkapu utca 11.
Telefonszám: +3612655155
Email: szerviz.m3@fordsolymar.hu
mint Szolgáltató biztosítja.

Kereskedelmi tevékenységre vonatkozó nyilvántartást vezető hatóság:
Magyar Kereskedelmi és Iparkamara
1054 Budapest, Szabadság tér 7.

Kereskedelmi nyilvántartási szám:
PE12079645

3. A Szolgáltatás leírása és a Megrendelés menete

A Vásárló átvizsgálásra átadott személygépkocsijáról a Szolgáltató telephelyén - vagy a Felek megállapodása alapján meghatározott egyéb helyen - állapotfelmérés készül, melyet Vásárló kérésére a Szolgáltató videofelvétel útján dokumentál. A Szolgáltató nem szavatol a videofelvétel minőségéért. A Vásárló szavatol azért, hogy nem áll fenn harmadik személynek olyan joga, ami a videó Szolgáltatás teljesítése céljából való elkészítését akadályozza vagy kizárja.

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása keretében videóval dokumentált hiba-felvételezés után meghatározza az elvégzendő javításokat és karbantartásokat. A felvételen a Szolgáltató a szükségszerű, valamint a javasolt javítási és karbantartási munkákat - indokoltságuknak megfelelően - színkódolással és indoklással látja el. Az alkalmazott színek a következők:

- Piros szín - szükséges és indokolt javítás vagy karbantartás
- Sárga szín - javasolt, de későbbi időpontban elvégezhető karbantartás
- Zöld szín - javítás indokoltsága nem állapítható meg.

A Szolgáltató létrehozza és a Webfelületre feltölti az egyes javítási és karbantartási igényekről készített videofelvételeket tételes javítás, alkatrész és tartozék csere javaslatokkal - beleértve az ehhez szükséges beszerzendő alkatrészeket, tartozékokat és felhasználandó anyagokat - ellátva és egyben tételesen beárazza azokat. Ezt követően a Szolgáltató az elvégzendő személygépjármű javítási és karbantartási szolgáltatásokról készített videofelvételeket elérhetővé teszi egy egyedileg generált, egyedi hozzáférést biztosító weboldalon (a Webfelületen), a javítási szolgáltatásra vonatkozó részletes ajánlattal együtt.

A Vásárló az online úton megküldött videofelvételről olyan módon kap értesítést, amely egy webes felületen keresztül elérhető egyedi linket tartalmaz a készülékéről számítógépi lejátszó programmal lejátszható formátumban. A videó felvétel három hónapig érhető el az egyedi linken.

A Vásárló megtekintheti a videó formátumú interaktív munkafelvétel eredményét, illetve a videó minőségének értékelését követően a Szolgáltatótól származó ajánlatot, és az ajánlat kiválasztásával és elfogadásával megrendelheti a Szolgáltatást. A Webfelületen megjelölt és ajánlattal rendelkező sárga és piros színkódolással ellátott tételek a Vásárló által egyenként elfogadhatóak és megrendelhetőek. A videó értékelése kizárólag önkéntesen történik, a Megrendelést, a javítási, karbantartási Szolgáltatás árát és az elvégzendő munka határidejét nem befolyásolja. A Szolgáltató a Megrendelés elküldését követően értesül a Vásárló Megrendeléséről és a Megrendelés visszaigazolását követően elvégzi a szükséges javítást, illetőleg szolgáltatja a Megrendelésben meghatározott termékeket (alkatrészeket, tartozékokat) a Megrendelésnek megfelelő árazás, határidő és a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek mellett.

4. A Szolgáltatás díjazása és a beépítésre, cserére kerülő alkatrészek, tartozékok, egyéb anyagok vételára

A Szolgáltatás díja mindig a kiválasztott gépjármű javítási és karbantartási Szolgáltatások Megrendelése és az ahhoz felhasznált gépjármű alkatrészekre és tartozékokra vonatkozó termék vonatkozásában a Webfelületen megadott bruttó ár, mely az ÁFÁ-t magában foglalja (továbbiakban együttesen "Ár") amelybe beleértendő a javítási és karbantartási Szolgáltatások elvégzésének munkadíja és a Szolgáltatások elvégzéséhez felhasznált gépjármű alkatrészekre és tartozékokra vonatkozó vételár is. Az Ár mindig magyar forintban értendő. A

feltüntetett Áron kívül a Szolgáltatás Megrendelésével és az ahhoz felhasznált gépjármű alkatrész és tartozék (továbbiakban "termékek") megvásárlásával és az Ár megfizetésével kapcsolatban egyéb díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget a Szolgáltató nem érvényesít. A Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban kiszállítás költség vagy csomagolási díj nem merül fel.

Amennyiben Szolgáltató minden gondossága ellenére – technikai okból – hibás Ár kerül a Webfelület felületére – különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os Árra - az akcióra vagy promócióra való utalás kifejezett megjelölése nélkül – akkor Szolgáltató nem köteles a gépjármű javítási és karbantartási Szolgáltatásokat és a hozzájuk kapcsolódó terméket hibás Áron értékesíteni, hanem (nem automatikus visszaigazolás formájában) felajánlhatja a helyes Áron történő értékesítést, amelynek ismeretében az adott üggyellett érintett Vásárló elállhat Megrendelésétől.

A Szolgáltatás egyszeri javítási, karbantartási szolgáltatást jelent, a szerződés a Szolgáltatás teljesítésével megszűnik, így havi díj vagy átalány költség nem merül fel.

5. A szerződés megkötéséhez alkalmazott, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatának díja

Vásárló Ford Video Check igénybe vételére vonatkozó regisztrációját a Szolgáltató a saját üzlethelyiségében végzi el és a vonatkozó regisztráció ingyenes. A Vásárló a szerződést a saját végfelhasználói berendezése (számítógép, tablet, telefon) segítségével tudja a Szolgáltatóval megkötni. A Ford Video Check használata díjmentes, azaz a Vásárló saját adatforgalmára vonatkozó elektronikus hírközlési előfizetési díjon felül nem terheli külön fizetési kötelezettség.

6. A szerződés létrejötte

A Szolgáltatással és a felhasznált alkatrészekkel, tartozékokkal kapcsolatos fontos tudnivalókat - így különösen azok lényeges tulajdonságait, jellemzőit; műszaki / technikai paramétereiket, használatra vonatkozó utasításokat, a Szolgáltatás teljesítésre a Szolgáltató által vállalt határidőt, valamint a fizetendő Árat - a Vásárló Webfelületen ismerheti meg még a Megrendelése leadása előtt.

A Vásárló a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó Megrendelését oly módon véglegesíti, ha

- (1) kifejezetten kéri és jelzi, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését - azaz a javítási és karbantartási szolgáltatásokat - a fogyasztónak minősülő Vásárlót jogszabály rendelkezése alapján megillető 14 napos felmondási jog határidejének lejárta előtt kezdje meg; ÉS
- (2) a Vásárló javítási és karbantartási Szolgáltatás azonnali megkezdéséhez a kifejezett beleegyezését megadja, ÉS
- (3) a Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás egészének teljesítését követően a felmondási jogát elveszti; ÉS
- (4) a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos, Szolgáltató irányába fennálló fizetési kötelezettségét tudomásul veszi.

Amennyiben az online megrendelés folyamatát az ott kért adatok megadásával és nyilatkozatok megadásával a Vásárló véglegesítette és a "Megrendelés" gombra rákattint, mellyel a fizetési kötelezettségét tudomásul veszi, akkor ezzel a Vásárló Megrendelést ad le, mely a Vásárló részéről a Szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó kötelező érvényű ajánlatnak minősül és az ajánlati kötöttséget eredményez.

A Megrendelés megérkezésének azonnali visszaigazolását Szolgáltató automatikus visszaigazoló e-mail útján küldi meg Vásárló részére. Ezzel az azonnali visszaigazolással Szolgáltató a Megrendelés beérkezését, és az abban meghatározott feltételeket, a Megrendelés tartalmát igazolja vissza Vásárló felé, azonban e visszaigazolással még nem jön létre a gépjármű javítási és karbantartási Szolgáltatások Megrendelése (ideértve a Szolgáltatáshoz felhasznált gépjármű alkatrészekre vonatkozó termék megvásárlására vonatkozó szerződést).

A szerződés a gépjármű javítási és karbantartási Szolgáltatások Megrendelésével (ideértve a Szolgáltatás nyújtásához felhasznált gépjármű alkatrészekre vonatkozó termékek megvásárlását is) és a Szolgáltató szerződést visszaigazoló nyilatkozatával jön létre, melyet elektronikus úton, a Megrendelés elfogadásáról szóló e-mail formájában küld meg a Vásárló részére, a Vásárló által annak regisztrációja során megadott e-mail címre. Tehát a szerződés akkor jön létre, ha a Szolgáltató visszaigazolta Vásárlónak azt, hogy elfogadta a

Megrendelést (ez nem tévesztendő össze azzal az automatikus elektronikus visszajelzéssel, mely arról tanúskodik csupán, hogy a Vásárló Megrendelése beérkezett a Szolgáltatóhoz). A szerződés a javítási és karbantartási Szolgáltatások teljesítésének idejére, határozott időre jön létre.

Vásárló köteles az általa megrendelt gépjármű javítási és karbantartási Szolgáltatás (ideértve a Szolgáltatás nyújtásához felhasznált gépjármű alkatrészek és tartozékok) ellenértékét (azaz az Árat) a fent leírt módon feltüntetett bruttó, forintban és a jelen ÁSZF rendelkezései szerint megfizetni, valamint Szolgáltató szerződésszerű teljesítéséhez szükséges, jelen ÁSZF-ben rá vonatkozóan meghatározott feltételeket teljesíteni.

Vásárló kötelezettsége a jelen ÁSZF és az abban hivatkozott további dokumentumok megismerése, az ezekben írt, rá vonatkozó rendelkezések betartása, valamint a valós adatok szolgáltatása, amelyek a Megrendelések szerződésszerű teljesítéséhez szükségesek. E kötelezettségek megszegése szerződésszegésnek minősül. Ebben az esetben Szolgáltató elállhat a szerződés teljesítésétől és a szerződés előtti állapotot visszaállíthatja, illetve a teljesítés megkezdése, valamint már teljesített és mindkét Fél részéről teljesítéssel végbement ügyletek esetén a jövőre nézve azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést. A bármilyen mértékben már teljesített ügyletek tekintetében Felek a teljesítésük arányában kötelesek egymással elszámolni.

Kiskorú, vagy cselekvőképességében korlátozott személy csak törvényes képviselője beleegyezésével veheti igénybe a Szolgáltatást.

7. Az adatbeviteli hibák javítása

A Vásárló a Webfelületen a Szolgáltatások Megrendeléskor a hibák azonosítása és korrigálása céljából az adatbeviteli hibákat a Megrendelés során bármikor javítani tudja. Ezt oly módon teheti meg, hogy a Vásárló a Megrendelését szerkeszteni tudja az egyes tételek törlésével vagy módosíthatja a tételek mennyiségét a Megrendelés elküldését megelőzően.

8. A Szolgáltatás teljesítésének feltételei és a teljesítési határidő

Szolgáltató a Vásárlónak megküldött visszaigazolásban szereplő Áron és határidőn belül javítja meg, illetve cseréli ki/építi be az alkatrészt vagy tartozékot a Vásárló gépjárművébe. A Vásárló a Webfelületen feltüntetett és Megrendelés elfogadásával elfogadott Árat köteles utólag megfizetni a Szolgáltató részére.

Amennyiben Szolgáltató bármely ok miatt nem képes, vagy csak késve tudja teljesíteni a Megrendelést, haladéktalanul felveszi a kapcsolatot az adott Megrendelést elküldő Vásárlóval külön megegyezés céljából. Megegyezés hiányában a póthatáridő 15 nap, ezt követően a Vásárló jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést.

A megrendelt Szolgáltatások mennyiségét, épségét és szükséges dokumentumok (számla, használati-kezelési útmutató, jótállás alá eső termék és/ vagy javítási- és karbantartási szolgáltatás esetén jótállási jegy) meglétét még a javított gépkocsi átvételének helyén és idején, az átvételkor ellenőrzi a Vásárló, az esetleges kárt, hiányt, egyéb eltérést akkor jelezi a Szolgáltató felé.

Amennyiben a Vásárló az átvételkor bármilyen sérülést, eltérést tapasztal az átvett gépjárművön, Szolgáltató a Vásárló kérésére köteles tételesen átadni a gépjárművet és erről, valamint a javító- karbantartó szolgáltatásra átadott gépjárművön tapasztalt eltérésekről, sérülésekről a helyszínen jegyzőkönyvet felvenni. A szerelés közben a gépjárműben keletkezett károkért - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - a szerelést végző Szolgáltatót terheli a felelősség..

Az átvételkor elvégzendő ellenőrzés Vásárló általi elmulasztása ugyanakkor nem befolyásolja Vásárló szavatossági jogait és az indokolás nélküli felmondási jogát sem, azokat a jelen ÁSZF 10. pontjában írtak szerint ez esetben is ugyanúgy gyakorolhatja.

A Vásárló ajánlatát a Szolgáltató nem köteles elfogadni, az ajánlat nem kötelezi Szolgáltatót teljesítésre. Amennyiben nem fogadja el Szolgáltató az ajánlatot, nem jön létre a szolgáltatás Megrendelésére termék megvásárlására vonatkozó szerződés. Amennyiben a szerződés létrejött, azonban a Vásárló szerződésszegést követ el, a Szolgáltató a szerződést jogosult felmondani és a felek kötelesek a készütségi fok szerint egymással elszámolni.

Vásárló a megrendelt javítási- és karbantartási Szolgáltatások Árát a Szolgáltatónál helyben szokásos módon az alábbiak szerint fizetheti meg:

- Bankkártyás fizetéssel a Szolgáltató telephelyén, az arra kijelölt pénztári és fizetési rend szerint
- Kézpénzes fizetéssel a Szolgáltató telephelyén, az arra kijelölt pénztári és fizetési rend szerint

Vásárló az általa megrendelt Szolgáltatások elkészültéről történő értesítést követően a gépjárművét a Szolgáltató telephelyén veheti át, az arra kijelölt rend szerint, rendes nyitva tartás időben.

9. A fogyasztó által a vállalkozás kérésére fizetendő vagy biztosítandó letét vagy egyéb pénzügyi biztosíték nyújtása és annak feltételei

Vásárló a Szolgáltatás Megrendelése előtt nem köteles letétet vagy foglalót adni Szolgáltatónak.

10. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog

Fogyasztónak minősülő Vásárló 14 napon belül - a jelen ÁSZF-ben és jogszabályban meghatározott kivételekkel - jogosult indokolás nélkül felmondási jogát gyakorolni, illetve elállni e szerződéstől, az alább jelzett feltételek szerint.

Az elállási/felmondási határidő

- a) a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges gépjármű alkatrész megrendelése (adásvétele) esetében, a jelen ÁSZF 6. pontjában rögzítettek miatt a Vásárló legfeljebb az alkatrész vásárlásától a javítási, szervizelési és karbantartási szolgáltatások teljesítéséig jogosult elállni azzal, hogy ez esetben az alkatrész beszerelésének és kiszerezésének díját, valamint a Szolgáltató által a javítási, szervizelési és karbantartási szolgáltatások érdekében elvégzett szolgáltatás díját köteles megfizetni a Szolgáltatónak;
- b) a javítási, szervizelési és karbantartási szolgáltatások vonatkozásában – tekintettel az ÁSZF 6. pontjában írottakra – a Vásárló a szolgáltatások teljesítéséig mondhatja fel a szerződést azzal, hogy a felmondás esetén a Vásárló köteles megfizetni a felmondás Szolgáltatóval való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díját.

Ha Vásárló elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni Szolgáltató elérhetőségeinek egyikére. Az elállási/felmondási nyilatkozat bármilyen módon megtehető, akár szóban, akár írásban, akár elektronikus úton, e-mailben.

Vásárló az elállási/felmondási jog gyakorlásához felhasználhatja jelen ÁSZF 1. sz. melléklete szerinti nyilatkozatot

Vásárló határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi írásbeli elállási/felmondási nyilatkozatát, vagy a határidő utolsó napjáig szóban a Szolgáltatónál bejelenti azt. Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási/felmondási jogát az itt írtaknak megfelelő módon és határidőben gyakorolta.

11. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli korlátozások, kivételek

A Vásárló regisztrációjának érvényes Megrendelést követő törlésével a gépjármű javítási és karbantartási Szolgáltatások Megrendelését és az ahhoz felhasznált gépjármű alkatrészekre vonatkozóan a termék Megrendelésre vonatkozó szerződését nem mondja fel, ez nem számít az elállási jog gyakorlásának. Nem számít a gépjármű javítási és karbantartási Szolgáltatások Megrendelése és az ahhoz felhasznált gépjármű alkatrészekre és tartozékokra vonatkozóan a termék Megrendelésétől való elállásnak a Vásárló azon irányú kérése, amiben adatainak teljes körű kezelését megtiltja a Szolgáltató részére, illetve adatai törlését kéri Szolgáltatótól. Ezen esetekben a webhely felhasználására vonatkozó szerződés megszűnését követően az adott, érvényes Megrendeléssel megkötött szolgáltatás Megrendelésére és termék megvásárlására vonatkozó szerződés továbbra is hatályos, mindkét fél köteles teljesíteni az abban foglaltakat. Amennyiben Vásárló a szolgáltatás Megrendelésére és termék megvásárlására vonatkozó szerződés teljesítéséhez szükséges adatainak teljes körű kezelését is megtiltja Szolgáltatónak, abban az esetben Szolgáltató nyilatkoztatja Vásárlót a termék megvásárlására vonatkozó szerződés felmondásáról.

12. A Szolgáltató felelősségének korlátozása

A javítási, karbantartási szolgáltatás során beépített alkatrészekről, anyagokról feltüntetett ábrák tájékoztató jellegűek, jellemzően megegyeznek azzal, amelyek Vásárló számára a javítási, karbantartási szolgáltatás során beépített ténylegesen beépítésre, felhasználásra kerülnek, de eltérés itt is lehetséges, amellyel kapcsolatban felelősséget Szolgáltató nem vállal (pl. a termék ugyanazzal a tartalommal/paraméterekkel, de kisebb eltérésekkel beszerezhető, mint amely a képeken szerepel).

A Szolgáltatáson keresztül történő alkatrész, illetve javítási szolgáltatás Megrendelése feltételezi Vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különösen a technikai paraméterekre és az internet használata során felmerülő hibákra. Szolgáltató semmilyen módon különösen nem vállal felelősséget:

- Az internetes hálózatban történő bármilyen működési hibáért, illetve a Ford Video Check szolgáltatás használatának ezen hibákon alapuló akadályoztatásáért, zavaraiért és az ezekből adódó következményekért.
- Bármilyen adat, vagy akár elküldött akár fogadott e-mail elvesztéséért, meg nem érkezéséért, késlekedéséért és az ebből adódó következményekért.
- Akár a küldő akár a fogadó oldalán a spam-szűrő túlzott aktivitása miatt a leveleknek Levélszemét/Spam/Promotion stb. mappába kerüléséért, illetve az ebből adódó következményekért, esetleges elvesztéséért, törléséért.
- Bármelyik kommunikációs vonalban történő bármilyen meghibásodásért, akár a küldő, akár a fogadó oldalán, akár a közbeeső csatornák bármelyikén.
- Bármely, az ügylet során használt szoftver nem megfelelő működéséért.
- Bármilyen rendszer vagy programhiba, rendkívüli esemény, vagy technikai hibakövetkezményeiért.

Szolgáltató nem felelős semmilyen alapon, semmilyen sem közvetlen, sem közvetett kárért, amely a Ford Video Check online szolgáltatásához való csatlakozás vagy használat miatt vagy során következett be.

Vásárló feladata megóvni a számítógépét, illetve okos telefonját, táblagépét (tablet), az azon tárolt adatokat az esetleg behatolásoktól és egyéb káros eseményektől. Szolgáltató semmilyen esetben nem vonható felelősségre akár vis maior esetén, akár bármilyen olyan eseménnyel kapcsolatban, amely nem a közvetlen irányítása alatt áll, illetve amelyet nem képes azonnal elhárítani.

13. Hibás teljesítés, szavatosság, jótállás

Hibás teljesítés

Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás vagy a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

Nem teljesít hibásan Szolgáltató, ha a Vásárló a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Fogyasztónak minősülő Vásárló vásárlása esetén vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Mindez a gyakorlatban azt jelenti, hogy hat hónapon belül felismert hiba esetén a bizonyítás terhe a Szolgáltatót terheli.

A jótállásra, a kellékszavatosság, a termékszavatosság fogalmak jelentése közötti különbség világos és egyértelmű tájékoztatást a fogyasztónak minősülő Vásárló számára a 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet 3. sz. melléklete alapján készült, jelen ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza.

Kellékszavatosság

A fogyasztónak minősülő Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Ekkor a Vásárló – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

- Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy a szerződéstől is elállhat.

A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Fogyasztónak minősülő Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. (Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felelős.) Ugyanakkor Szolgáltató felhívja Vásárló figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Fogyasztónak minősülő Vásárló Megrendelése, vásárlása esetén a teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vásárló igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Ingó dolog (termék, mint például a gépjármű javítási- és karbantartási Szolgáltatások során beépített alkatrész vagy tartozék) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló – választása szerint – a fentebb írt kellékszavatossági jogát, vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Vásárló a termékgyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Vásárló termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vásárlónak kell bizonyítania.

A gyártó, illetve a Szolgáltató kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak illetve a Szolgáltatónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

A Szolgáltatáson keresztül megrendelt, Szolgáltató által elvégzett javítási munkáért és a javítás során beépített alkatrészekért az egyes javító-, karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Kormányrendelet alapján az alábbi feltételek mellett jótállást vállal.

A végzett javítás, amelynek (áfát és anyagköltséget is magában foglaló) díja a húszezer forintot meghaladja.

A jótállási idő hat hónap, amely a szolgáltatás elvégzése után a gépkocsinak a Vásárló vagy megbízottja részére történő átadásával kezdődik.

A Vásárló a jótállási igényt a szolgáltatás alkalmával kapott számla, nyugta bemutatásával a hiba észlelése után, a jótállási időszakon belül történő bejelentéssel érvényesítheti.

Nem érvényesíthető a jótállási igény, ha a hiba a rendeltetésszerű elhasználódás következménye, vagy rendeltetésszerű elhasználódás miatt a beszabályozás sikertelen.

Nem vonatkozik a jótállás a kopó alkatrészek kopására (mint pl.: fékbetétek, tengelykapcsolók, gumialkatrészek, ablaktörlők, stb..), az izzókra, valamint a különféle üvegalkatrészek, műanyag búrák törésére.

Amennyiben a Megrendelés a Szolgáltató által alkalmazott, az importőr által előírt gyári alkatrész-felhasználási és javító-karbantartási technológiától eltérne, a Szolgáltató a munka elvégzését megtagadhatja.

A gépjármű javító-karbantartó Szolgáltatásokhoz köthetően felhasznált gépjármű alkatrészekre, mint tartós fogyasztási cikkek vonatkozóan a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egyes tartós fogyasztási cikkek vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet), illetve a az egyes javítási és karbantartási Szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Kormányrendelet alapján a fogyasztónak minősülő Vásárló felé történő hibás teljesítés esetén a Szolgáltató bizonyos termékek, illetve szolgáltatások értékesítése kapcsán jótállásra köteles. A tartós fogyasztási cikkek felsorolását a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet melléklete tartalmazza. Az ezeken kívül eső termékek esetében nem áll fenn a jótállási kötelezettség.

A gépjármű javító-karbantartó Szolgáltatásokhoz köthetően felhasznált gépjármű alkatrészekre vonatkozóan a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó új tartós fogyasztási cikkek esetében a Szolgáltató köteles a jótállási jegyet mellékelni. A jótállás időtartama a termék Vásárló általi átvételének napjától számított egy év. Amennyiben a gépjármű javító-karbantartó Szolgáltatásokhoz köthetően megvásárolt termék a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó új tartós fogyasztási cikk, és az egy éves kötelező jótállás időtartama alatt a gépjármű javítási és karbantartási Szolgáltatásokhoz köthetően vásárolt termék, vagy felhasznált anyag meghibásodik, a Vásárló ugyanazokat az igényeket érvényesítheti a Szolgáltatóval szemben, amelyeket a kellékszavatosság esetében. Így lehetősége van – a fentebb "Kellékszavatosság" alcím alatt írt sorrend szerint – kijavítást, kicserélést vagy árieszállítást kérni, illetve elállni a szerződéstől.

Amennyiben egy megvásárolt termékre, vagy felhasznált anyagra van jótállás, akkor a szavatossági jogok és a jótállásból eredő jogosultságok párhuzamosan érvényesíthetők.

Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Kifejezett írásbeli kötelezettségvállalás hiányában Szolgáltató nem garantálja, hogy gépjármű javítási és karbantartási Szolgáltatás keretében beépített, vagy felhasznált anyag vagy alkatrész bármely, a Vásárló által elérni kívánt speciális célra alkalmas. Abban az esetben, ha a hiba a nem rendeltetésszerű használatra vezethető vissza, a javítási költség a Vásárlót terheli. Nem terjed ki Szolgáltató jótállási kötelezettsége azokra az esetekre, ha a terméket az arra illetéktelenek szétszerelték, burkolatát megbontották vagy felnyitották, szerkezeti felépítését megváltoztatták, továbbá azon meghibásodásokra, amelyek:- helytelen beszerelésből,- a nem rendeltetésszerű használatból,- a helytelen üzembe helyezésből,- az előírt karbantartás elmulasztásából, rongálásból keletkeztek.

Vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Vásárlót a jótállásból fakadó jogok a kellékszavatossági és a termékszavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

14. Panasz és felügyeleti szervek

Panasz

Vásárló a Szolgáltató szolgáltatására, tagjának, alkalmazottjának vagy a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek (különösen a Szolgáltató hivatalos gépjárműjavító partnerének) az áru, illetve szolgáltatás fogyasztók részére történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására,

tevékenységére vagy mulasztására, az áru és szolgáltatás minőségére vonatkozó panaszával levélben, telefonon és elektronikus levélben fordulhat Szolgáltatóhoz az alábbi elérhetőségeken:

Márkaszerviz neve: Solymár-Szalay Kft. budapesti fióktelepe
Székhely: 2083 Solymár, Sport utca 23.
Postai cím: 1152 Budapest, Városkapu utca 11.
Telefonszám: +3612655155
Email: szerviz.m3@fordsolymar.hu

Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, szükség szerint azonnal orvosolja. Amennyiben ez nem lehetséges, illetve a Vásárló egyet nem értése esetén, valamint az írásban benyújtott panaszt Szolgáltató legkésőbb harminc napon belül írásban megválaszolja.

Vásárló (fogyasztó) a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatban a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület díjmentes eljárását is kérheti.

Békéltető testületi eljárás

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Az eljárásra a fogyasztó – magyarországi – lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatóak a <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> oldalon.

A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.

Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület
1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

A fogyasztó erre irányuló kérelmében a fentiekől eltérő, másik békéltető testületet jelölhet meg.

Magyarországon a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban. A Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei megtalálhatóak a <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek&pid=1&mid=1> oldalon.

A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. Hatáskörébe tartozik a fent megjelölt témájú fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokról és kötelezettségekről.

Ha Vásárló az Európai Unióban él, az interneten vásárolt termékre, szolgáltatásra vonatkozó panaszával kapcsolatban igénybe veheti az Európai Bizottság alábbi online vitarendezési eszközét.

Az Európai Bizottság online vitarendezési platformja

Webfelületet: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

A Vásárlónak lehetősége van arra, hogy az online vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos panaszát online vitarendezési eljárás keretében kezdeményezze panaszát bíróságon kívüli rendezését. Az online vitarendezést a következő weboldalon kezdeményezheti, valamint szintén ezen az oldalon kaphat részletes tájékoztatást az online vitarendezés lehetőségéről és feltételeiről.

Ezt az internetalapú platformot az EU azoknak a fogyasztóknak hozta létre, akik panasszal kívánnak élni az általuk online vásárolt termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, és fel szeretnék kérni egy semleges harmadik felet (vitarendezési testületet) a panasz kezelésére.

Az online vitarendezési platformról és használatáról, a vitarendezés módjáról további információkat a fenti link használatával elérhető Webfelületen talál.

Fogyasztóvédelmi Felügyelet

Vásárló az áru és szolgáltatás minőségére vonatkozó panaszával, Szolgáltató (tagjának, alkalmazottjának) vagy az érdekében vagy javára eljáró személynek a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására, a szolgáltatás minőségére, felelősségi szabályok alkalmazására vonatkozó panaszával a lakóhelye szerint illetékes megyeszékhely szerinti járási hivatalhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A területileg illetékes járási hivatalok elérhetőségei megtalálhatók a <http://jarasinfo.gov.hu> oldalon.

Vásárló panaszával fordulhat a Szolgáltató székhelye szerinti fogyasztóvédelmi hatósághoz is:

Budapest Főváros Kormányhivatala
1056 Budapest, Váci u. 62-64.

, illetve

NKH Közép-Magyarországi Regionális Igazgatóság
1141 Budapest, Komócsy u. 17/19.

Kereskedelmi felügyelet

A kereskedelmi hatóság által nyilvántartásba vett tevékenység nyilvántartási száma és a hatóság megnevezése:

Nyilvántartási szám: PE12079645

Hatóság: Budapest Főváros Kormányhivatala
1056 Budapest, Váci u. 62-64.

A bírósági út választása esetén a per - az érintett Vásárló választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható, mivel a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

15. Tájékoztató tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexről

Szolgáltató jelenleg nem veti alá magát magatartási kódex rendelkezéseinek.

16. A személyes adatok kezelése

A Ford Video Check-kel kapcsolatos személyes adatok kezelésére külön tájékoztató rendelkezései irányadóak, amely itt hozzáférhető: <https://fordsolymar.hu/docman/egyeb-dokumentumok>

17. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-t a jövőre nézve bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandóak.

Hatályba lépés (és legutóbbi módosítás) dátuma: 2018. szeptember 7.

1. sz. Melléklet:

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta fogyasztók számára

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Solymár-Szalay Kft.

2083 Solymár, Sport utca 23.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: *

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: *

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: 20.....

2. sz. Melléklet.

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.
- Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén az egyes javító-, karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Kormány Rendelet alapján a Szolgáltató jótállásra köteles.

- A végzett javítás, amelynek (áfát és anyagköltséget is magában foglaló) díja a húszezer forintot meghaladja.
- A jótállási idő a szolgáltatás elvégzése után a gépkocsinak a megrendelő vagy megbízottja részére történő átadásával kezdődik.
- A megrendelő a jótállási igényt a szolgáltatás alkalmával kapott számla, nyugta bemutatásával a hiba észlelése után, a jótállási időszakon belül történő bejelentéssel érvényesítheti.

Nem vonatkozik a jótállás a kopó alkatrészek kopás (mint pl.: fékbetétek, tengelykapcsolók, gumialkatrészek, ablaktörlők, stb..) az izzókra, valamint a különféle üvegalkatrészek, műanyag búrák törésére.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A javító-karbantartó szolgáltatások jótállási időtartama hat hónap, és ezen a határidőn túl jótállási igényt nem érvényesíthető, akkor sem, ha csak később derült ki a hiba.

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. sz. melléklete szerinti, fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott, új tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó jótállás időtartama egy év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.